

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S. 2008. *Auditing Pemeriksaan oleh Kantor Akuntan Publik*. Jilid 1. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Agoes, S dan Hoesada, Jan. 2009. *Bunga Rampai Auditing*. Edisi Pertama. Salemba Empat. Jakarta.
- Amin Widjaja Tunggal, 2008. *Audit Manajemen*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Anam, D.F. 2013. Peranan Audit Operasional Untuk Meningkatkan Kinerja Fungsi Pemasaran PT.MNC Finance,Tbk. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi* 2(11)
- Andayani, W. 2008. *Audit Internal*. Cetakan Pertama. BPFE. Yogyakarta.
- Andriani, S. 2013. Penerapan Audit Operasional untuk menilai efektivitas pengendalian internal Penjualan pada PT. X Surabaya. *Jurnal Ilmiah Universitas Surabaya* 2(2).
- Antoncic, J. A., & Antoncic, B. 2011. *Employee Satisfaction Interpreneurship and Firm Growt: A Model. Industrial Management and Data System*. Vol. 111(4), pp. 589-607.
- Arens, et.al. 2008. *Auditing and Assurance Service: An Integrated Approach*. Edisi Dua Belas. Erlangga. Jakarta.
- A, S. Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Cahyati, Icah. 2013. *Pengaruh Audit Operaional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi)*.
- Elly, S., dan Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Auditing*. Graha Ilmu. Bandung.
- Dan M Guy, et al. Penerjemah: Paul A. Rajoe, dkk. 2003. *Auditing*. Edisi 5.Erlangga. Jakarta.
- Divianto. 2012. Peranan Audit Operaional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (Jenius)* 2(2)
- Hidayat, M. 2011. Peranan Audit Internal Sebagai Strategic Bussines Partner di PT Pertani (PERSERO) Wilayah Sumatera bagian Selatan. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (Jenius)* 1(1)

- Jusuf, S. 2012. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan, Pengendalian*, Prentice Hall. Edisi Bahasa Indonesia. Salemba Empat. Jakarta.
- Mulyadi, 2009. *Auditing*. Edisi keenam. Salemba Empat. Jakarta.
- Moleong, L.J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- M. Nasution, 2005, "*Total Quality Management*", PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Nuarisa, Sheila Ardhian 2013, *Pengaruh PAD, DAU dan DAK Terhadap pengalokasian Anggaran Belanja Modal*. *Accounting Analysis Journal (AAJ)* 2 (1) (2013) ISSN 2252-6765
- Noe, Raymond A. Et al. 2011. *Fundamentals of Human Resource Management*. Edisi 4. Mc Graw-Hill. New York.
- Pradipta, Y.R., Darminto, Dwi Atmanto. 2015. *Jurnal Administrasi Bisnis* 27(1)
- Sangadji, E.M., dan Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian (Pendekatan Praktis dalam Penelitian)*. Edisi satu. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Sari, P.M. 2014. *Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Jasa Pelayanan*
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta. Bandung.
- _____. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta. Bandung.
- Sukmadinata, N.S. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan*. Rosdakarya. Bandung.
- Tunggal, A,W. 2012. *Pedoman Pokok Operasional Auditing*. Edisi Revisi. Harvarindo. Jakarta.
- Widi, R.K. 2010. *Asas Metodologi Penelitian Graha Ilmu*. Yogyakarta..
- Zeithaml , Valerie A. & Mary Jo Bitner . 2008., *Pemasaran Stratejik*. Yogyakarta: Andi